



## Système d'alarme incendie relié à une centrale

La présence d'un système d'alarme relié à une centrale de télésurveillance est chose de plus en plus courante dans les résidences. Un système relié assure une rapidité optimale du temps réponse des pompiers en cas d'incendie. Par contre, certains détails sont souvent oubliés. Il est donc important de respecter les quelques points suivants afin d'éviter toute confusion en cas de déclenchement du système d'alarme.



### Coordonnées

- Assurez-vous que la centrale de télésurveillance possède **l'adresse physique exacte** de votre demeure, c'est-à-dire votre **numéro civique**, le **nom de rue** et le **nom exact de votre municipalité** et non l'adresse postale de facturation, afin d'éviter toute confusion quant à l'emplacement de l'urgence lors de la transmission de l'appel vers le service incendie. Il se peut que l'adresse postale soit dans une municipalité voisine. Cette adresse postale n'est toutefois pas nécessairement couverte par le même service incendie que l'adresse physique. Des délais supplémentaires d'intervention pourraient donc survenir advenant le déclenchement de votre système d'alarme;
- Assurez-vous que la centrale possède au moins deux numéros de téléphone pour contacter une personne ressource en cas d'absence.

### Fausses alarmes

- Pour éviter les fausses alarmes, assurez-vous que les avertisseurs de fumée ne sont pas placés trop près de la cuisinière, de la douche, du

- systeme de chauffage, ou tout autre endroit où la fumée ou la vapeur pourrait être présente ;
- Assurez de connaître le fonctionnement du système d'alarme et d'avoir le numéro de téléphone pour rejoindre votre centrale toujours à proximité, afin d'être en mesure d'annuler l'appel acheminé aux pompiers en cas de fausse alarme ;
  - Avisez votre centrale de télésurveillance si des essais, des modifications ou des réparations sont faites sur votre système.

Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec votre service de protection incendie municipal ou le service de prévention incendie de la MRC de Coaticook.

Jonathan Garceau  
Coordonnateur en sécurité incendie